

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäfts- und Stornierungsbedingungen - Apartments Jedlová

Die Allgemeinen Geschäfts- und Stornierungsbedingungen (im Folgenden als "Bedingungen" bezeichnet) der Apartments Jedlová (im Folgenden als "Anbieter" bezeichnet) regeln das gegenseitige Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber des Gästehauses - Apartments Jedlová, s. r. o., IČ:11941073, (im Folgenden als "Betreiber" bezeichnet) und dem Kunden - einer natürlichen oder juristischen Person, die einen Aufenthalt in einem Apartment als Besteller bestellt (im Folgenden als "Kunde" bezeichnet).

#### I. Aufenthaltsbuchung, Entstehung des Vertragsverhältnisses

Buchen Sie bei uns telefonisch unter +420 606 938 210 oder per E-Mail: nadrazi@apartmany-jedlova.cz. Der Kunde bestellt die Dienstleistungen des Anbieters schriftlich oder durch eine Reservierungsanfrage, die per E-Mail, über die Reservierungsschnittstelle auf der Website oder persönlich beim Anbieter eingereicht wird. Wesentliche Bestandteile einer ordnungsgemäß ausgestellten Bestellung oder Reservierungsanfrage sind: Name und Nachname des Kunden, ständige Adresse, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail), im Falle von juristischen Personen Firmenname, IČ (Identifikationsnummer), DIČ (Steuernummer), Termin der Inanspruchnahme der Dienstleistungen. Die vom Kunden in der Bestellung oder Reservierung des Aufenthalts angegebenen persönlichen Daten verwendet der Anbieter nur für das abgeschlossene Vertragsverhältnis zwischen dem Gästehaus und dem Kunden.

Nach ordnungsgemäß ausgestellter und eingereichter Bestellung oder verbindlicher Reservierungsanfrage ist der Kunde an dieses Dokument gebunden. Durch die Bestätigung der Bestellung oder der verbindlichen Reservierungsanfrage durch den Anbieter (gemäß Artikel IV dieser Bedingungen) entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter. Der Anbieter verpflichtet sich, dem Kunden Dienstleistungen im bestätigten Umfang und in der bestätigten Qualität bereitzustellen, und der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter den vereinbarten Preis zu zahlen. Die Bedingungen des Vertragsverhältnisses gelten für alle in der Bestellung/Reservierungsanfrage des Kunden aufgeführten Personen, die der Kunde eingereicht und der Anbieter bestätigt hat.

#### II. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde hat das Recht: Ausreichend und vollständig über die bestellten Dienstleistungen durch den Anbieter informiert zu werden, d. h. über ihren Umfang, ihre Termine und ihren Preis, die ordnungsgemäße Bereitstellung der vom Kunden bestellten und vom Anbieter bestätigten (anzahlungspflichtigen) Dienstleistungen zu erhalten, vor Beginn des Aufenthalts die bestätigte Bestellung/Reservierungsanfrage zu stornieren, vorausgesetzt, dass die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel VII eingehalten werden, Mängel der erbrachten Dienstleistungen zu reklamieren.

Der Kunde ist verpflichtet: Alle wesentlichen Angaben der Bestellung/Reservierungsanfrage vollständig und korrekt anzugeben, dem Anbieter den vollen Preis für den Aufenthalt zum angeforderten Termin zu zahlen, die Vorschriften der Einrichtungen, deren Dienste er in Anspruch nimmt, zu respektieren, das vom Anbieter ausgestellte Aufenthaltsbestätigung (Unterkunftsgutschein) sorgfältig zu überprüfen und bei Feststellung von Unstimmigkeiten den Anbieter unverzüglich zu kontaktieren.

### III. Pflichten des Anbieters gegenüber dem Kunden

Die Apartments Jedlová sind verpflichtet: Dem Kunden wichtige Informationen zu den bestellten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die vom Kunden ordnungsgemäß bestellten Dienstleistungen zu bestätigen. Bei einer verbindlichen Reservierung oder bestätigten Bestellung die Dienstleistungen für den Kunden im bestätigten Umfang und

in der bestätigten Qualität zu gewährleisten.

Im Falle einer Stornierung der bestätigten Dienstleistungsbestellung/verbindlichen Reservierung durch den Kunden ist der Anbieter verpflichtet, die geleistete Anzahlung für die Dienstleistungen spätestens 14 Tage nach Erhalt der schriftlichen Stornierung zurückzuerstatten. Wenn jedoch Ansprüche des Anbieters auf Stornogebühren entstehen, erstattet der Anbieter dem Kunden den Unterschied zwischen der bereits geleisteten Anzahlung und den entsprechenden Stornogebühren.

### IV. Preise für Dienstleistungen und deren Zahlung

Die vom Anbieter erbrachten Dienstleistungspreise sind auf der Website: [www.apartmany-jedlova.cz](http://www.apartmany-jedlova.cz), im Abschnitt "Preisliste" angegeben.

### V. Aufenthaltsbestätigung

Die Inanspruchnahme der bezahlten Dienstleistungen wird durch die vom Anbieter ausgestellte Bestätigung (per E-Mail oder schriftlich) berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der auf der Bestätigung angegebenen Daten zu überprüfen. Bei Feststellung von Unstimmigkeiten kontaktiert der Kunde den Anbieter umgehend per E-Mail an [nadrazi@aparmany-jedlova.cz](mailto:nadrazi@aparmany-jedlova.cz) oder telefonisch unter +420 606 938 210.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, eine Anzahlung in Höhe von bis zu 50% des Preises der bestellten Dienstleistungen gemäß der zuvor bestätigten Bestellung zu verlangen.

## VI. Anreise, Kautio

Bei der Ankunft weist sich der Kunde dem Anbieter mit einem Personalausweis, einem Reisepass oder einem anderen Identitätsnachweis aus. Wir werden Sie ab 14 Uhr unterbringen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Nach Erfüllung der genannten Formalitäten wird der Empfang den Kunden unterbringen und ihm weitere Informationen zum Aufenthalt oder zu anderen bestellten Dienstleistungen geben.

## VII. Stornierungsbedingungen

Der Kunde hat das Recht, den Aufenthalt jederzeit zu stornieren, d. h. von der bestätigten Bestellung/Reservierungsanfrage des Aufenthalts unter den folgenden Bedingungen zurückzutreten. Diese Kündigung durch den Kunden (im Folgenden als "Stornierung" bezeichnet) muss schriftlich erfolgen und dem Apartments Jedlová s. r. o. nachweisbar zugestellt werden.

Die Stornierungsbedingungen gelten für die Stornierung der Reservierung von Unterkunft, Verpflegung und anderen Dienstleistungen durch den Besteller. Die Stornogebühr wird aufgrund der Nichtnutzung der Reservierungskapazität erhoben.

Der Gast verpflichtet sich, die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen nach Versand des Unterbringungschecks zu zahlen, um die Reservierung zu bestätigen.

Bei Stornierung der Reservierung ab dem Datum, an dem die Reservierung vom Gast getätigt wurde, bis zu 14 Tage vor dem voraussichtlichen Beginn der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erhebt der Anbieter keine Stornogebühr.

Bei Stornierung der Reservierung 13 bis 7 Tage vor dem voraussichtlichen Beginn der Inanspruchnahme der Dienstleistungen gemäß der bestätigten Bestellung ist der Anbieter berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 50% der bestellten Dienstleistungen gemäß der bestätigten Bestellung zu erheben (wenn der Termin erneut verkauft wird, wird der volle Betrag erstattet). Bei Stornierung der Reservierung 6 Tage oder weniger vor dem voraussichtlichen Beginn der Inanspruchnahme der Dienstleistungen gemäß der bestätigten Bestellung und bei Nichtanreise ist der Anbieter berechtigt, eine Stornogebühr in Höhe von 100% der bestellten Dienstleistungen gemäß der bestätigten Bestellung zu erheben.

## VIII. Schlussbestimmungen

Diese Geschäfts- und Stornierungsbedingungen sind ein integraler Bestandteil der Dienstleistungsbestellung.

Der Gesamtpreis für die erbrachten Dienstleistungen wird aufgrund der ausgestellten Rechnung (Einnahmennachweis, Rechnung) gemäß den dort angegebenen Bedingungen gezahlt.

Die Zahlung für die Unterkunft kann nur in bar oder per Rechnung (nach vorheriger Vereinbarung) erfolgen.

Die Aktualisierung der Allgemeinen Geschäfts- und Stornierungsbedingungen tritt am 1.1. 2024 in Kraft. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen können ausschließlich schriftlich zwischen dem Anbieter und dem Kunden vereinbart werden.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Apartments Jedlová gemäß den entsprechenden allgemein gültigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz Nr. 101/2000, alle Informationen und Daten, die ihm zur Verarbeitung der Bestellung zur Verfügung gestellt wurden, verarbeiten und speichern dürfen. Durch die Bestellung und Zahlung des Aufenthalts erklärt der Kunde sein Einverständnis zur Zusendung von Geschäftsnachrichten an die Apartments Jedlová an seine E-Mail-Adresse. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.